

HAUSORDNUNG BUSINESSHOTEL BERLIN



Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Rezeption

Unsere aktuellen Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an unserer Rezeption, vielen Dank!

Zimmer

Das Hotel stellt für jedes Zimmer mindestens einen Zimmerschlüssel zur Verfügung. Sollten Sie einen weiteren Zimmerschlüssel benötigen, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal. Bitte geben Sie den Zimmerschlüssel bei Abreise wieder ab, vielen Dank!

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 11:00 Uhr zu verlassen, sofern keine individuellen Absprachen getroffen worden sind.

Ihr Gepäck können Sie während der Rezeptionszeiten zur Zwischenlagerung abgeben. Wertsachen hinterlegen wir gerne für Sie in einem unserer Safes an der Rezeption.

Bettwäsche und Handtücher sind in allen Zimmern vorhanden und natürlich im Zimmerpreis enthalten. Bitte achten Sie darauf, Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände nicht in der Toilette zu entsorgen, in jedem Bad stehen dafür Hygieneeimer zur Verfügung.

Des Weiteren möchten wir Sie bitten, mit allen Möbeln und Gegenständen pfleglich umzugehen. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Gast.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet ist täglich geöffnet. Bitte erfragen Sie auch hier unsere aktuellen Betriebszeiten. Bitte beachten Sie außerdem, dass es zu jeder Zeit zu einem hohen Gästeaufkommen kommen kann und Sie unter Umständen mit kurzen Wartezeiten rechnen müssen. Alle Speisen und Getränke wurden sorgfältig kalkuliert. Wir bitten Sie daher keine Verpflegung vom Buffet mitzunehmen, **da dies nur unnötige Preiserhöhungen nach sich zieht! Vielen Dank!**

Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Aus Rücksicht auf alle anderen Gäste, bitten wir Sie, jeglichen Lärm zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir bitten um einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Es ist außerdem nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen. Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden. Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Aufzüge. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten müssen wir Ihnen dann in Rechnung stellen.

Nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Haus statt. Die Hauseingangstür ist immer geschlossen zu halten und darf nicht verstellt werden. Derachteingang befindet sich rechts am Haus. Sie gelangen über den Parkplatz und die Treppe zum Nachteingang des Hotels. Die Tür können Sie dann problemlos mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen. Zur allgemeinen Sicherheit sind alle öffentlichen Bereiche videoüberwacht!

Besuchern ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Personal kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Lebensmittel, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist in den öffentlichen Bereichen nicht gestattet. Nutzen Sie hierfür bitte Ihr Zimmer.

Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr i.H.v. 250,00 €. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern, Meldeeinrichtungen oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren.

Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brandschaden am Hoteleigentum verursacht wurde.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt sich auf die Zimmer zu begeben. Bitte nehmen Sie maximal Ihre Schuhe, eine Jacke und Ihre Wertgegenstände mit. Verlassen Sie das Hotel auf dem schnellsten Weg über die gekennzeichneten Fluchtwege und nutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug.

Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne befinden sich an den Zimmertüren sowie auf allen Fluren. Die Fluchttreffpunkte sind gekennzeichnet und befinden sich im Garten hinter dem Hotel sowie auf dem Gehweg vor dem Hoteleingang. Den Anweisungen durch das Hotelpersonal/Feuerwehr ist in jedem Fall Folge zu leisten.

Parken

Können Sie auf einem unserer 8 Außenstellplätze, links vom Hotel – oder gegen einen Aufpreis in unserer Tiefgarage. Bitte Haben Sie Verständnis, dass wir keinen Parkplatz für Sie reservieren können. Bitte denken Sie auch daran, dass die Feuerwehrezufahrt in jedem Fall freigehalten werden muss.

Im Großteil von Berlin benötigen Sie die grüne „Umweltplakette“ an Ihrem Fahrzeug. Im Bereich des Businesshotels ist dies nicht der Fall!

Sonstiges

Weiterhin haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Businesshotels Berlin GmbH & Co. KG Gültigkeit – diese stehen Ihnen zur Einsicht auf der Website zur Verfügung oder können an der Rezeption erfragt werden.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Businesshotel Berlin!

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Team vom Businesshotel Berlin!